



## REGISTRE DE LES ACTIVITATS DE TRACTAMENT

En compliment de l'article 34 de la **Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals** i de l'article 30 del **Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016**, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, trobareu en el present document el detall del tractament de les dades personals recollides en les diferents categories indicades en la nostra política de privacitat.

### **NOM DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT:**

PLAYBACK, S.L.

#### **Dades de contacte**

Av. Verge de Canòlich, 124, Ed. La Freixera, Baixos. AD600 – Sant Julià de Lòria. Principat d'Andorra.

N.R.T. L-707518-E

Telèfon: +376 74 10 60

Adreça de correu: [contactar@xarxasoft.com](mailto:contactar@xarxasoft.com)

### **DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES:**

LORENA GARCIA.

#### **Dades de contacte**

Av. Verge de Canòlich, 124, Ed. La Freixera, Baixos. AD600 – Sant Julià de Lòria. Principat d'Andorra.

Telèfon: +376 74 10 60

Adreça de correu: [dpd@rlcandorra.com](mailto:dpd@rlcandorra.com)

## 1. GESTIÓ DE LA PLANA WEB

### **Finalitat:**

---

Gestió de la plana web: millorar l'experiència de navegació i optimitzar el seu funcionament.

Estadístiques: Recopilació d'informació sobre l'experiència de navegació de l'usuari, normalment de forma anònima, amb la finalitat d'obtenir informes sobre els interessos respecte dels productes o serveis oferts.

### **Base legitimadora del tractament:**

---

Interès legítim.

### **Categoria d'interessats:**

---

Persones interessades.

### **Categoria de dades tractades:**

---

IP.

### **Categoria de destinataris:**

---

Playback, S.L.

### **Transferències internacionals de dades:**

---

No se'n preveuen.

### **Conservació:**

---

Indeterminat. Les dades només es conservaran amb finalitats d'arxiu durant el temps que determini la normativa vigent de gestió documental.

### **Mesures tècniques i organitzatives de seguretat:**

---

- Sistemes d'identificació i autenticació d'usuaris per l'accés a dades personals automatitzades.
- Procediments de recuperació de dades personals automatitzades.
- Contractes d'encarregats de tractament.
- Sistemes de còpies de seguretat per a les dades personals automatitzades.
- Sistemes de protecció per a la connexió a internet (tallafocs, sistemes de detecció d'intrusions, antivirus, actualització de programari informàtic).
- Relació de personal autoritzat segons la seva funció i les dades personals que tracta.
- Procediment de gestió i registre d'incidències.

## 2. GESTIÓ DE COMUNICACIONS I CONSULTES

### **Finalitat:**

---

Atendre les consultes i peticions per tal de donar resposta a les mateixes i fer-les arribar als seus sol·licitants. Estadístiques.

### **Base legitimadora del tractament:**

---

Consentiment de l'interessat i Llei 29/2021, 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals.

### **Categoria d'interessats:**

---

Persones interessades.

### **Categoria de dades tractades:**

---

Nom i cognoms, adreça electrònica.

### **Categoria de destinataris:**

---

Playback, S.L.

### **Transferències internacionals de dades:**

---

No se'n preveuen.

### **Conservació:**

---

Les dades seran eliminades immediatament un cop finalitzada la sol·licitud.

### **Mesures tècniques i organitzatives de seguretat:**

---

- Sistemes d'identificació i autenticació d'usuaris per l'accés a dades personals automatitzades.
- Procediments de recuperació de dades personals automatitzades.
- Contractes d'encarregats de tractament.
- Sistemes de còpies de seguretat per a les dades personals automatitzades.
- Sistemes de protecció per a la connexió a internet (tallafocs, sistemes de detecció d'intrusions, antivirus, actualització de programari informàtic).
- Relació de personal autoritzat segons la seva funció i les dades personals que tracta.
- Procediment de gestió i registre d'incidències.

### **3. GESTIÓ DE NOTIFICACIONS**

---

**Finalitat:**

Gestió de notificacions de delegat de protecció de dades, gestió de notificacions de violacions de seguretat, gestió de notificacions de representants, gestió de notificació de garanties addicionals en transferències internacionals de dades personals, estadístiques.

---

**Base legitimadora del tractament:**

Llei 29/2021, 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals.

---

**Categoria d'interessats:**

Persones interessades, tercers.

---

**Categoria de dades tractades:**

Nom i cognoms, telèfon, adreça postal, adreça electrònica, imatge, passaport o document d'identitat.

---

**Categoria de destinataris:**

Playback, S.L.

---

**Transferències internacionals de dades:**

No se'n preveuen, excepte en casos de cooperació internacional amb altres autoritats de control.

---

**Conservació:**

Les dades només es conservaran amb finalitats d'arxiu durant el temps que determini la normativa vigent de gestió documental.

---

**Mesures tècniques i organitzatives de seguretat:**

- Sistemes d'identificació i autenticació d'usuaris per l'accés a dades personals automatitzades.
- Procediments de recuperació de dades personals automatitzades.
- Contractes d'encarregats de tractament.
- Sistemes de còpies de seguretat per a les dades personals automatitzades.
- Sistemes de protecció per a la connexió a internet (tallafocs, sistemes de detecció d'intrusions, antivirus, actualització de programari informàtic).
- Relació de personal autoritzat segons la seva funció i les dades personals que tracta.
- Procediment de gestió i registre d'incidències.

## **4. GESTIÓ D'ENVIAMENT DE BUTLLETINS DE NOTÍCIES I ACCIONS DE MÀRQUETING**

### **Finalitat:**

---

Enviament de butlletins amb informació comercial (notícies, ofertes i promocions comercials, descomptes, serveis, etc.).

### **Base legitimadora del tractament:**

---

Consentiment de l'interessat.

### **Categoria d'interessats:**

---

Persones interessades.

### **Categoria de dades tractades:**

---

Adreça electrònica.

### **Categoria de destinataris:**

---

Playback, S.L.

### **Transferències internacionals de dades:**

---

S'utilitza la plataforma MAILCHIMP pertanyent a la companyia americana The Rocket Science Group, LLC., adscrita al protocol Privacy Shield que permet les transferències internacionals de dades personals entre la Unió Europea i els Estats Units.

### **Conservació:**

---

Indeterminat. Conservació supeditada a la subscripció dels usuaris al butlletí de notícies. Les dades seran eliminades immediatament prèvia sol·licitud de baixa de la subscripció per part de la persona interessada.

### **Mesures tècniques i organitzatives de seguretat:**

---

- Sistemes d'identificació i autenticació d'usuaris per l'accés a dades personals automatitzades.
- Procediments de recuperació de dades personals automatitzades.
- Contractes d'encarregats de tractament.
- Sistemes de còpies de seguretat per a les dades personals automatitzades.
- Sistemes de protecció per a la connexió a internet (tallafocs, sistemes de detecció d'intrusions, antivirus, actualització de programari informàtic).
- Relació de personal autoritzat segons la seva funció i les dades personals que tracta.
- Procediment de gestió i registre d'incidències.

## **5. RECURSOS HUMANS**

### **Finalitat:**

---

Gestió del personal i prevenció de riscos laborals i la protecció de la seguretat i de la salut dels empleats, confecció de butlletins salarials, confecció dels contractes de treball i tot allò que es derivi de la relació contractual.

### **Base legitimadora del tractament:**

---

Compliment d'una relació contractual i d'obligacions legals.

### **Categoria d'interessats:**

---

Persones interessades.

### **Categoria de dades tractades:**

---

Nom i cognoms, sexe, data i lloc de naixement, adreça postal, telèfon, adreça electrònica, dades bancàries, número de cens, número de passaport o document d'identitat, nacionalitat, dades curriculars.

### **Categoria de destinataris:**

---

Playback, S.L.

Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS).

Entitats bancàries per al pagament de les nòmines.

### **Transferències internacionals de dades:**

---

No se'n preveuen.

### **Conservació:**

---

El període de conservació de les dades personals ve determinat per la durada de la relació contractual, un cop finalitzada, les dades només es conservaran bloquejades amb finalitats d'arxiu durant el temps que determini la normativa vigent de gestió documental i en compliment de les obligacions legals que se'n derivin.

### **Mesures tècniques i organitzatives de seguretat:**

---

- Sistemes d'identificació i autenticació d'usuaris per l'accés a dades personals automatitzades.
- Procediments de recuperació de dades personals automatitzades.
- Contractes d'encarregats de tractament.
- Sistemes de còpies de seguretat per a les dades personals automatitzades.
- Sistemes de protecció per a la connexió a internet (tallafocs, sistemes de detecció d'intrusions, antivirus, actualització de programari informàtic).
- Relació de personal autoritzat segons la seva funció i les dades personals que tracta.
- Procediment de gestió i registre d'incidències.